

**Общественный совет при министерстве образования и молодежной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций**

**ПРОТОКОЛ**

№ 4 от 26.01.2016 г.

Присутствуют:

Члены совета: Баранова Т.В., Пустовойт Г.А., Ежкова О. А., Серова А.Е., Петунина Н.И.

Приглашенные: Шурхно А.В., Лавров А.В., Теряева Е.А.

Отсутствуют: Орехов А.А., Прохоров Э.Э.

Повестка дня:

1. Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципальных образований Магаданской области

Информирует: Ежкова О.А.

2. Об утверждении рекомендаций по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций среднего общего образования.

Информирует: Баранова Т.В.

По первому вопросу

О.А. Ежкова: представила на рассмотрение проект методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципальных образований Магаданской области.

Поступило предложение от Петуниной Н.И. утвердить методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности.

Решение:

1. Утвердить методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципальных образований Магаданской области (приложение № 1) (единогласно).

По второму вопросу

Т.В. Баранова: предложила рассмотреть рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций среднего общего образования.

Предложение Серовой А.Е.: добавить рекомендацию МОГАУ ДПО ИПК ПК об обучении руководителей образовательных организаций, членов общественных советов, экспертов по независимой оценке качества работы образовательных организаций.

Решение:

1. Утвердить рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций среднего общего образования (приложение № 2) с предложенным дополнением (единогласно).

Председатель Общественного совета

Баранова Т.В.

Секретарь Общественного совета

Теряева Е.А.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **Общие положения**

Задачами муниципальных органов управления образованием в части государственно-общественного управления образованием являются:

формирование и организация деятельности органов государственно-общественного управления образованием на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций;

расширение сферы социального партнерства в системе образования с целью решения актуальных проблем образования через развитие средств общественной составляющей в управлении образованием;

создание системы общественного контроля качества образования и полноты выполнения социального заказа;

независимая оценка качества деятельности муниципальных образовательных организаций (требование ст. 95.2 №273-ФЗ);

организация совместной деятельности родительской общественности, бизнес-структур, органов местного самоуправления в решении актуальных вопросов развития образования конкретной территории.

Для решения этих задач муниципального образования создают коллегиальный орган - общественный совет, обеспечивающий взаимодействие образовательных организаций в развитии системы образования городского округа (района), согласованность в реализации совместных решений, проектов и программ. Совет формируется через процедуры делегирования, назначения и кооптации.

Общественный совет создается и утверждается главой администрации по предложению управления образованием. Состав назначается и утверждается постановлением главы администрации муниципального района.

В состав совета могут быть приглашены и включены граждане, чья профессиональная или общественная деятельность, знания, опыт и возможности могут содействовать функционированию и развитию муниципальной системы образования. Общее количество кооптированных членов не должно превышать 30% от общего количества членов совета.

В состав совета должны быть включены и уполномоченные представители управляющих советов муниципальных образовательных организаций.

Муниципальными органами управления образованием могут быть созданы такие общественные органы управления образованием, как:

общее собрание руководителей муниципальных образовательных организаций;

районный методический совет (в него могут входить руководители районных и межшкольных методических объединений учителей-предметников);

районная конференция педагогических работников системы образования муниципального района;

районное родительское собрание;

районный совет старшеклассников муниципального района;

районная ученическая конференция;

совет председателей управляющих советов;

управляющий совет малокомплектных сельских школ;

управляющий совет системы образования муниципального района.

При этом следует отметить, что органы местного самоуправления муниципальных образований могут разрабатывать и реализовывать собственные формы и способы содействия и поддержки деятельности коллегиальных органов управления образованием с участием представителей муниципальных органов управления образованием и общественности, органов самоуправления в сфере образования, образовательных организаций.

Важным аспектом в сфере образования на территории муниципального образования является публичная отчетность. Публичная отчетность может осуществляться в форме регулярного (как правило, не реже одного раза в год) информирования общественности о состоянии дел и результатах функционирования и развития сферы образования и образовательных организаций в виде подготовки и распространения (публикации в средствах массовой информации, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет) особого документа – публичного доклада.

### **Независимая оценка качества образования**

Независимая оценка качества образования – действенный общественный механизм контроля качества образования. Создание независимой и всесторонней системы оценки качества работы образовательных организаций различного уровня – одно из приоритетных направлений государственной политики в образовательной сфере. С переходом на новые образовательные стандарты существенно расширились возможности общественного участия как в управлении образованием, так и оценке его качества. Независимая (общественная) оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и

реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

потребностям юридических лиц в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

учредителям, общественных объединений и др. для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя (ст.95 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»):

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется по инициативе участников отношений в сфере образования. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, – по инициативе общественных советов, но обязательно не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года привлечением к этой оценке организаций, имеющих право осуществления этой деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур.

Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов и других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также образовательных программ.

На уровне муниципального образования также может быть востребована сравнительная оценка (рейтинг) образовательных организаций.

Результаты оценки могут оказаться значимыми для широкого круга заинтересованных пользователей: родителей, руководства школ, детских садов, органов управления образованием муниципального, регионального и федерального уровней. Оценочные процедуры могут быть инициированы: учредителем, общественным советом при муниципальном органе исполнительной власти, общественными объединениями. Инициативу по проведению оценочных процедур, направленных на получение результатов, значимых для отдельных граждан, проявляют также сами граждане при обращении с соответствующим заказом в организации (к отдельным экспертам), осуществляющие такие процедуры.

Нормативно-правовое обеспечение формирования и развития системы независимой оценки качества образования осуществляется согласно следующим законам и нормативно-правовым документам:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. 31.12.2014) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования», ст. 95.1, 95.2);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

отменено с принятием 21 июля №256-ФЗ постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. №951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р»;

письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2010 г. №13-312 «О подготовке публичных докладов».

приказ министерства образования и молодёжной политики Магаданской области от 28.11.2014 г. № 1045 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги».

Целесообразно использовать систему информирования (публичная отчетность всех уровней, сайты, публикации в СМИ) для обеспечения представителей общественности и гражданских институтов достоверной, качественной и своевременной информацией о деятельности системы образования и образовательных организаций.

Основным условием участия общественности в сопровождении процесса практической реализации общественного заказа является наличие у общественности инструментов управления, в т.ч. в вопросах распределения ресурсов и кадровой политики:

участие в формировании бюджета и контроле за его исполнением;

в оценке качества деятельности школы и педагогов для распределения стимулирующих выплат и премий;

в экспертизе образовательных проектов и программ для распределения грантов и премий;

в аттестации руководителей и педагогов.

***К участию в процедурах по общественной экспертизе (оценке) качества образования необходимо активное привлечение общественности.***

Общественная экспертиза качества образования построена на основе выявления мнений социума о результатах деятельности образовательной организации с привлечением общественных экспертов, представляющих самые разные интересы общественности.

В роли экспертов могут выступать как участники образовательных отношений (педагогические работники образовательной организации, администрация образовательной организации, родители), так и представители социума (члены общественных организаций, представители муниципальных методических служб и органов управления образованием и т.д.). К сообществам, выполняющим функцию экспертов в оценке качества профессиональных достижений (результатов) деятельности образовательной организации, можно отнести различные структуры, имеющие коллегиальное право на принятие решения: родительский комитет, педагогический совет, методическое объединение образовательной организации, городское методическое объединение и т.д.

Рекомендуется следующий выбор объектов общественной экспертизы качества образования:

проекты программ развития системы образования и образовательных организаций;

материалы участников конкурсов профессионального мастерства по социально значимым направлениям развития системы образования;

материалы конкурсов образовательных программ и программ развития образовательной организации на получение дополнительной поддержки из бюджетов разных уровней;

материалы публичных докладов;

материалы отчетов о самообследовании образовательной организации.

Целесообразно определить задачи общественной экспертизы качества образования следующим образом:

проведение добровольной экспертизы качества образования на основе обращений родителей (законных представителей), граждан, общественных объединений, образовательных организаций, работодателей, предприятий и других хозяйствующих субъектов в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, к учредителям образовательных организаций;

организация сравнительной экспертизы в образовательной организации и в муниципальных системах образования;

участие в работе по созданию и совершенствованию стандартов, норм, показателей и индикаторов, других нормативов, регулирующих вопросы качества образования;

участие в разработке программ по защите прав и сохранению здоровья участников образовательных отношений в образовательной организации, обеспечению качества образования;

формирование и распространение достоверной, объективной и полной информации о качестве образования;

выдача рекомендаций образовательной организации, муниципальным системам образования о применении ими форм управления и оценки качества образования, организации образовательной деятельности, образовательных технологий и методик;

содействие в разрешении споров по результатам экспертизы качества образования, осуществленных государственными органами.

Необходимо обратить внимание на основные принципы общественной экспертизы качества образования:

законность;

добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;

независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;

общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной экспертизы, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;

защита прав участников экспертизы;

равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей (законных представителей), граждан, органов, осуществляющих управление в сфере образования, общественных объединений, иных заявителей по вопросам качества образования.

Общественный контроль в сфере образования – деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные

публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений в сфере образования.

Порядок осуществления общественного контроля определяется Федеральным законом от 2.07.2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и другими федеральными законами. Субъектами общественного контроля являются общественные палаты (советы) муниципальных образований. Общественный контроль осуществляется в формах общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, общественных обсуждений, общественных (публичных) слушаниях и других формах взаимодействия.

Порядок (процедура) проведения той или иной формы общественного контроля и определения его результатов устанавливается организатором соответствующего мероприятия.

### **Общественный мониторинг**

Общественный мониторинг - осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов местного самоуправления, муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

Организаторами общественного мониторинга являются общественные палаты (советы) муниципальных образований.

Общественный мониторинг проводится публично и открыто с использованием информационно-телекоммуникационных систем, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Организатор общественного мониторинга обнародует информацию о предмете общественного мониторинга, сроках, порядке его проведения и определения его результатов. В зависимости от результатов общественного мониторинга его организатор вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, иных общественных мероприятий.

### **Общественная проверка**

Общественная проверка - проводимые субъектом общественного контроля сбор и анализ информации, проверка фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также деятельности, затрагивающей права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Организатор общественной проверки доводит до сведения руководителя проверяемых органа или организации информацию об общественной проверке, о сроках, порядке ее проведения и определения результатов, при этом срок проведения общественной проверки не должен превышать тридцать дней. При подготовке общественной проверки ее организатор вправе направить в проверяемые орган или организацию запрос о предоставлении необходимых для проведения общественной проверки документов и других материалов.

По результатам общественной проверки ее организатор подготавливает итоговый документ (акт), который должен содержать, в частности, основания для проведения общественной проверки, перечень документов и других материалов, изученных в ходе общественной проверки, установленные и документально подтвержденные факты и обстоятельства нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций или запись об отсутствии таковых, выводы о результатах общественной проверки и предложения и рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Итоговый документ (акт), подготовленный по результатам общественной проверки, направляется руководителю проверяемых органа или организации, а также иным заинтересованным лицам, размещается субъектами общественного контроля в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **Общественная экспертиза**

Общественная экспертиза – проводимые с привлечением на добровольных началах экспертов в соответствующей сфере анализ и оценка актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, проверка соответствия таких актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

В ряде случаев проведение общественной экспертизы является обязательным, что устанавливается соответствующими федеральными законами.

Отбор кандидатур для включения в состав общественных экспертов осуществляется организатором общественной экспертизы. Срок проведения общественной экспертизы не может превышать сто двадцать дней со дня объявления о проведении общественной экспертизы (если иное не установлено федеральными законами).

По результатам общественной экспертизы готовится заключение, которое направляется на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и обнародуется.

## **Общественное обсуждение, общественные (публичные) слушания**

Общественное обсуждение – публичное обсуждение общественно значимых вопросов, а также проектов решений органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных органов и организаций, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением.

К общественному обсуждению привлекаются представители различных профессиональных и социальных групп, в том числе лица, права и законные интересы которых затрагивает или может затронуть решение, проект которого выносится на общественное обсуждение.

Общественные (публичные) слушания – собрание граждан, организуемое субъектом общественного контроля, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, иными органами и организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, для обсуждения вопросов, касающихся деятельности указанных органов и организаций и имеющих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Общественное обсуждение и общественные (публичные) слушания проводятся публично и открыто. Участники вправе свободно выражать свое мнение и вносить предложения по вопросам, вынесенным на рассмотрение.

Организаторы общественного обсуждения и общественных (публичных) слушаний заблаговременно обнародуют информацию о вопросах, выносимых на обсуждение, сроке, порядке проведения и определения результатов. При этом обеспечивается всем участникам свободный доступ к имеющимся в распоряжении организаторов материалам, касающимся вопросов, выносимых на обсуждение.

По результатам общественного обсуждения (общественных (публичных) слушаний) итоговые документы (протоколы) направляются на рассмотрение в органы государственной власти или органы местного самоуправления и обнародуются в соответствии с Федеральным законом № 212, в том числе размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».