

**Общественный совет при министерстве образования и молодежной
политики Магаданской области по проведению независимой оценки
качества работы образовательных организаций**

ПРОТОКОЛ

№ 4 от 28.09.2017 г.

Присутствуют:

Члены совета: Баранова Т.В., Ежкова О. А., Серова А.Е., Полищук В.В., Орехов А.А., Пустовойт Г.А.

Приглашенные: Лавров А.В., Теряева Е.А.

Отсутствуют: Петунина Н.И., Прохоров Э.Э.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области, проведенной в сентябре 2017 года.

Информирует: Баранова Т.В.

По первому вопросу

Т.В. Баранова: представила на рассмотрение Общественного совета результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области, проведенной в сентябре 2017 года.

Решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области, проведенной в сентябре 2017 года (приложения 1-3) (единогласно).

2. МОГБУ «Центр мониторинга качества образования» разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области, проведенной в сентябре 2017 года, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (единогласно).

Председатель Общественного совета

Баранова Т.В.

Секретарь Общественного совета

Теряева Е.А.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

ОО		1.1	1.2	1.3	1.4
1	МКОУ «НОШ с. Ямск»	10	6	6	8
2	ГКОУ ДДСиДОБПРОПАОП «Магаданская областная школа-интернат» п. Сокол	10	6	10	9
3	ГКОУ ДОПАОП «Магаданский областной центр образования № 2» п. Ола	0	0	0	9
4	МБДО "ДС «Родничок" г. Сусумана»	10	10	10	9
5	МБДО «ДС п. Мяунджа»	9	3	10	9
6	МБДО «ДС «Солнышко» п. Холодный»	7	9	6	8
7	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа п. Эвенск»	0	0	0	9
8	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск»	0	0	0	9
9	МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман	10	8	10	6
10	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Ягодное»	3	4	10	6
11	МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров»	8	9	10	6
12	ГБПОУ «Магаданский колледж искусств»	10	9	10	6
13	ГБПОУ «Медицинский колледж министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области »	10	10	10	10
14	МБУДО «Хасынская детская школа искусств»	10	10	10	10
15	МБУДО «Детская школа искусств п. Ягодное»	10	10	6	10
16	МБОУ ДО «Магаданский военно-спортивный клуб «Подвиг»	10	7	6	6
17	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств им. В.А. Барляева»	10	10	10	10
18	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств»	9	5	10	10
19	МБОУ ДО г. Магадана «Авиационный спортивно-технический центр «Сокол»	10	9	10	6
20	ГБОУ ДО «Магаданский региональный центр развития дополнительного образования»	8	10	10	6
21	МБОУ ДО «Социально-педагогический центр»	0	0	0	8
22	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	10	10	6	8
23	МБУДО «Детская школа искусств г. Сусумана»	10	9	10	7
24	МКУДО «Детская школа искусств п. Сеймчан»	10	9	10	10
25	МКУДО «Детская музыкальная школа п. Армань»	10	9	10	7
26	МБОУ ДО «Дом детского творчества» МО «Сусуманский городской округ»	10	9	6	7
27	МКУДО «Ольская детская школа искусств»	10	9	6	7
28	МКУДО «Детская школа искусств п. Эвенск»	0	2	10	10

29	МБУДО г. Магадана «Детская музыкальная школа»	10	9	10	10
30	МБУДО г. Магадана «Детская художественная школа»	10	9	10	10
31	МБУДО «Детская школа искусств Омсукчанского городского округа»	10	9	10	5
32	МБУДО г. Магадана «Детская хоровая школа»	9	8	10	10
33	ОГКУЗ «Магаданский территориальный центр медицины катастроф»	0	0	0	6
34	ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	7	3	10	5
35	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по обучению гражданской обороне, защите населения, территорий и пожарной безопасности Магаданской области»	8	5	4	9
36	МБУ ДО г. Магадана «Объединенная детско-юношеская спортивная школа»	10	8	8	6
37	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по лыжным гонкам им. Елены Вяльбе»	10	4	6	4
38	ОГКУЗ «Магаданский областной детский противотуберкулезный санаторий № 2»	8	9	10	6
39	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Омсукчан»	8	9	10	6
40	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 4»	10	8	6	6
41	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	9	9	6	6
42	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по боксу»	10	9	6	10
43	МКУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» МО «Ольский городской округ»	7	1	0	8
44	МАУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 5»	8	9	6	6
45	ГКОУ ДДСиДОБПР «Детский дом «Надежда»	10	9	6	6
46	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 1»	10	3	10	10
47	МОГБУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	8	5	10	10
48	ОГКУЗ «Магаданский областной дом ребенка специализированный»	0	0	0	10
49	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 2»	8	7	10	10
50	ПОУ «Магаданская объединенная техническая школа» ООГО «ДОСААФ России»	7	5	10	6
51	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Сеймчан»	9	9	6	8
52	ПОУ «Магаданский областной стрелково-спортивный клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	0	0	0	4
53	ПОУ «Ольский спортивно-технический клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	1	2	6	4
54	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	4	9

	п. Оротукан»				
55	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Ягодное»	0	0	0	4

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

ОО		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
1	МКОУ «НОШ с. Ямск»	8	8	6	6	4	5	7
2	ГКОУ ДДСиДОБПРОПАО П «Магаданская областная школа-интернат» п. Сокол	8	9	4	8	5	10	9
3	ГКОУ ДОПАОП «Магаданский областной центр образования № 2» п. Ола	8	9	4	8	5	10	9
4	МБДО "ДС «Родничок" г. Сусумана»	10	9	10	10	10	10	3
5	МБДО «ДС п. Мянунджа»	8	9	4	6	5	10	9
6	МБДО «ДС «Солнышко» п. Холодный»	10	9	7	4	2	6	9
7	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа п. Эвенск»	8	9	4	6	5	10	3
8	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск»	8	9	4	6	5	10	5
9	МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман	8	9	6	10	10	8	5
10	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Ягодное»	7	8	6	10	9	8	5
11	МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров»	7	8	8	9	10	5	3
12	ГБПОУ	10	8	8	9	10	5	5

	«Магаданский колледж искусств»							
13	ГБПОУ «Медицинский колледж министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области »	10	10	10	10	7	7	7
14	МБУДО «Хасынская детская школа искусств»	10	10	5	7	10	10	3
15	МБУДО «Детская школа искусств п. Ягодное»	10	10	8	7	10	5	0
16	МБОУ ДО «Магаданский военно-спортивный клуб «Подвиг»	10	8	8	9	9	5	5
17	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств им. В.А. Барляева»	7	10	7	10	10	8	6
18	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств»	10	10	2	9	10	5	7
19	МБОУ ДО г. Магадана «Авиационный спортивно-технический центр «Сокол»	10	8	8	9	9	5	3
20	ГБОУ ДО «Магаданский региональный центр развития дополнительного образования»	10	8	8	9	9	5	6
21	МБОУ ДО «Социально-педагогический центр»	10	8	4	9	8	10	10
22	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	8	9	6	10	10	10	4
23	МБУДО «Детская школа искусств г. Сусумана»	10	7	6	9	10	7	2
24	МКУДО «Детская школа искусств п. Сеймчан»	8	10	8	7	6	7	4

25	МКУДО «Детская музыкальная школа п. Армань»	6	8	7	9	5	8	4
26	МБОУ ДО «Дом детского творчества» МО «Сусуманский городской округ»	10	7	6	9	10	7	2
27	МКУДО «Ольская детская школа искусств»	7	9	7	9	10	8	1
28	МКУДО «Детская школа искусств п. Эвенск»	5	9	7	6	6	8	0
29	МБУДО г. Магадана «Детская музыкальная школа»	4	9	8	7	10	7	6
30	МБУДО г. Магадана «Детская художественная школа»	10	10	8	10	10	7	1
31	МБУДО «Детская школа искусств Омсукчанского городского округа»	10	10	6	7	10	5	0
32	МБУДО г. Магадана «Детская хоровая школа»	10	9	8	8	10	7	1
33	ОГКУЗ «Магаданский территориальный центр медицины катастроф»	7	8	8	9	10	5	3
34	ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	10	10	6	7	10	5	0
35	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по обучению гражданской обороне, защите населения, территорий и пожарной безопасности Магаданской области»	8	9	4	8	5	10	9
36	МБУ ДО г. Магадана «Объединенная детско-юношеская	8	8	4	6	5	10	5

	спортивная школа»							
37	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по лыжным гонкам им. Елены Вяльбе»	8	8	4	6	6	5	5
38	ОГКУЗ «Магаданский областной детский противотуберкулезн ый санаторий № 2»	3	4	6	4	2	5	8
39	МБУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа п. Омсукчан»	6	8	6	6	7	8	3
40	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 4»	10	8	8	6	10	9	5
41	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	7	8	8	9	10	5	0
42	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по боксу»	7	8	8	9	10	5	3
43	МКУ ДОД «Детско- юношеская спортивная школа» МО «Ольский городской округ»	10	9	7	4	2	6	2
44	МАУ ДО г. Магадана «Детско- юношеская спортивная школа № 5»	7	8	8	9	10	5	0
45	ГКОУ ДДСиДОБПР «Детский дом «Надежда»	7	8	8	9	10	5	9
46	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 1»	5	8	8	9	4	5	8
47	МОГБУ «Центр психолого- педагогической реабилитации и коррекции»	5	8	6	6	4	5	10
48	ОГКУЗ «Магаданский областной дом ребенка	5	8	8	9	4	5	8

	специализированный »							
49	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 2»	5	8	4	6	4	5	10
50	ПОУ «Магаданская объединенная техническая школа» ООГО «ДОСААФ России»	7	8	8	9	10	5	0
51	МКУДО «Детско- юношеская спортивная школа п. Сеймчан»	8	7	6	10	8	10	1
52	ПОУ «Магаданский областной стрелково- спортивный клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	8	10	6	3	6	7	3
53	ПОУ «Ольский спортивно- технический клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	8	10	6	7	10	7	3
54	МБУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа п. Оротукан»	8	9	4	6	5	10	3
55	МБУ ДО «Детско- юношеская спортивная школа п. Ягодное»	8	10	7	10	10	7	3

3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	ОО	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3
1	МКОУ «НОШ с. Ямск»	9,8	9,9	9,9	9,9	9,9
2	ГКОУ ДДСиДОБПРОПАОП «Магаданская областная школа- интернат» п. Сокол	9,6	8,8	6,9	9	10
3	ГКОУ ДОПАОП «Магаданский областной центр образования № 2» п. Ола	9,4	9	7,8	8,5	8,9
4	МБДО "ДС «Родничок" г. Сусумана»	8,6	8,7	8,9	8,8	7,5
5	МБДО «ДС п. Мяунджа»	9,7	8,6	9,2	9,2	9,7
6	МБДО «ДС «Солнышко» п. Холодный»	10	9,7	9,9	10	9,7
7	МБОУ ДОД «Детско-юношеская	9,3	8,7	9,8	9,6	9,6

	спортивная школа п. Эвенск»					
8	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск»	9,1	5,2	9,9	9,1	8,8
9	МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман	7,8	5,6	10	7,6	4,7
10	МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Ягодное»	9,2	6,7	9,8	9,1	8,6
11	МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров»	9,7	8,8	9,7	9,2	9,7
12	ГБПОУ «Магаданский колледж искусств»	9,8	6,6	9,9	9,7	9,7
13	ГБПОУ «Медицинский колледж министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области »	9	9,2	10	8,6	8,7
14	МБУДО «Хасынская детская школа искусств»	9,9	8,4	9,9	9,6	9,5
15	МБУДО «Детская школа искусств п. Ягодное»	9,7	8,4	9,7	9,8	9,6
16	МБОУ ДО «Магаданский военно-спортивный клуб «Подвиг»	9,7	7,9	9,8	9,7	9,5
17	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств им. В.А. Барляева»	9,6	8	9,8	9,3	9
18	МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств»	9,5	9,5	8,5	9,6	10
19	МБОУ ДО г. Магадана «Авиационный спортивно-технический центр «Сокол»	10	9,8	9,9	9,9	9,7
20	ГБОУ ДО «Магаданский региональный центр развития дополнительного образования»	10	9	4	9,5	10
21	МБОУ ДО «Социально-педагогический центр»	9,6	8,1	9,8	9,7	9,8
22	МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»	9,7	6,8	9,7	9,6	9,6
23	МБУДО «Детская школа искусств г. Сусумана»	9	5,7	9,6	8,3	8,6
24	МКУДО «Детская школа искусств п. Сеймчан»	9,5	8,5	9,7	9,8	9,5
25	МКУДО «Детская музыкальная школа п. Армань»	9,1	5,2	9,7	9,2	9,2
26	МБОУ ДО «Дом детского творчества» МО «Сусуманский городской округ»	10	10	10	10	10
27	МКУДО «Ольская детская школа искусств»	9,3	5,7	9,7	9,6	8,3
28	МКУДО «Детская школа искусств п. Эвенск»	9,5	8,3	10	9,3	8,5
29	МБУДО г. Магадана «Детская музыкальная школа»	10	8,8	10	10	10
30	МБУДО г. Магадана «Детская художественная школа»	9,8	9,5	9,9	9,8	9,8
31	МБУДО «Детская школа искусств Омсукчанского городского округа»	9,6	9,4	9,8	9,6	9,2

32	МБУДО г. Магадана «Детская хоровая школа»	9,8	7,6	9,8	9,8	9,9
33	ОГКУЗ «Магаданский территориальный центр медицины катастроф»	9	6,5	9,6	8,3	8,6
34	ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры»	9,2	8,7	9,9	9,5	9,1
35	ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по обучению гражданской обороне, защите населения, территорий и пожарной безопасности Магаданской области»	9,4	9,9	9,6	8,5	9,8
36	МБУ ДО г. Магадана «Объединенная детско-юношеская спортивная школа»	9,4	8,1	8,1	8,9	9,1
37	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по лыжным гонкам им. Елены Вяльбе»	9,2	8,3	7,8	9	8,5
38	ОГКУЗ «Магаданский областной детский противотуберкулезный санаторий № 2»	10	9,9	10	10	10
39	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Омсукчан»	9,4	10	9,6	8,6	9,8
40	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 4»	9,2	7,7	9,6	9,5	9,4
41	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	9	9,2	10	8,6	8,7
42	МБУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа по боксу»	10	9,3	10	10	10
43	МКУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» МО «Ольский городской округ»	9,7	8,6	10	9,2	9,7
44	МАУ ДО г. Магадана «Детско-юношеская спортивная школа № 5»	9,5	8,5	10	9,8	9,5
45	ГКОУ ДДСиДОБПР «Детский дом «Надежда»	10	7,8	10	9,6	9,6
46	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 1»	9,8	9,5	10	9,8	9,8
47	МОГБУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	8,7	8,1	6,7	8,2	8,4
48	ОГКУЗ «Магаданский областной дом ребенка специализированный»	9,7	9,6	9,7	9,8	9,6
49	МОГКУ ДДСиДОБПР «Детский дом № 2»	9	9,2	10	8,6	9,7
50	ПОУ «Магаданская объединенная техническая школа» ООГО «ДОСААФ России»	9,1	8,7	9,9	9,1	8,8
51	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Сеймчан»	9,9	9,7	9,6	10	9,7
52	ПОУ «Магаданский областной стрелково-спортивный клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	10	8,8	9,8	9,6	9,6

53	ПОУ «Ольский спортивно-технический клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»	9,9	9,3	9,9	9,1	8,8
54	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Оротукан»	10	7,7	9,9	9,6	9,8
55	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Ягодное»	8,9	8,9	9,5	9,8	9,8

Итоги оценки официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Большинство организаций имеет функциональные сайты, хотя почти все организации не уделили внимание такому пункту как «Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации», в связи с чем даже организации с наиболее наполненными официальными сайтами не смогли набрать максимальное количество баллов.

Ряд организаций вообще не имеют официальных сайтов, либо они не индексируются поисковыми системами и недоступны в реальном времени.

Такая ситуация сложилась с:

1. ГКОУ ДОΠΑОП «Магаданский областной центр образования № 2»
2. МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа п. Эвенск»
3. МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск»
4. МБОУ ДО «Социально-педагогический центр»
5. ОГКУЗ «Магаданский территориальный центр медицины катастроф»
6. ОГКУЗ «Магаданский областной дом ребенка специализированный»
7. ПОУ «Магаданская объединенная техническая школа» ООГО «ДОСААФ России»
8. МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Ягодное»
9. МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа п. Оротукан»
10. ПОУ «Магаданский областной стрелково-спортивный клуб МРО ООГО «ДОСААФ России»

Пять организаций, прошедших независимую оценку качества, при наличии официального сайта, не уделили никакого внимания его наполнению, либо наполнение не соответствует требованиям к организациям, оказывающим образовательные услуги. Среди них:

1. МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Ягодное»
2. МКУДО «Детская школа искусств п. Эвенск»
3. ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по обучению гражданской обороне, защите населения, территорий и пожарной безопасности Магаданской области»
4. ОГКУЗ «Магаданский областной детский противотуберкулезный санаторий № 2»
5. МКУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа».

При этом общая оценка качества образовательных услуг на одну пятую зависит от оценки наполненности официальных сайтов организаций необходимой информацией. В итоге именно 15 указанных организаций набрали минимальное количество баллов в ходе оценки качества образовательных услуг.

Итоги опроса пользователей образовательных услуг

Опрос пользователей образовательных услуг выявил ряд проблем:

1. Неудовлетворительная ситуация с материально-техническим оснащением отмечалась пользователями услуг в ГАУК «Образовательное творческое объединение культуры» и ДЮСШ №4.

2. Негативные тенденции в оценке качества программ обучения отмечают пользователи в МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман.

3. Очень плохо оценивают пользователи состояние материально-технического оснащения организаций МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск», МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман, МБУДО «Детская школа искусств г. Сусумана», МКУДО «Детская музыкальная школа п. Армань», МБУДО г. Магадана «Детская школа искусств».

4. Низкие баллы пользователи поставили МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман по таким параметрам, как обеспеченность педагогическими кадрами, уровень квалификации педагогов и пр.

5. В ГБПОУ «Магаданский колледж искусств» отмечается неудовлетворительное обеспечение наглядными пособиями, низко оцениваются пользователями оформление классов, состояние мебели, а также помещений в образовательном учреждении.

В большинстве оцениваемых учреждений пользователи образовательных услуг отметили проблемы с состоянием коридоров и санузлов, на что необходимо обратить внимание руководителям образовательных организаций.