

**Общественный совет при министерстве образования и молодежной
политики Магаданской области по проведению независимой оценки
качества работы образовательных организаций**

ПРОТОКОЛ

№ 5 от 27.11.2017 г.

Присутствуют:

Члены совета: Баранова Т.В., Пустовойт Г.А., Ежкова О. А., Серова А.Е.,
Петунина Н.И., Полищук В.В.

Приглашенные: Шурхно А.В., Лавров А.В., Теряева Е.А.

Отсутствуют: Орехов А.А., Прохоров Э.Э.

Повестка дня:

1. О результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области, за период 2015-2017 г.г. и утверждении плана по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества в 2015-2017 г.г.

Информирует: Баранова Т.В.

По первому вопросу

Т.В. Баранова: рассказала о результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Магаданской области, за период 2015-2017 г.г. и вынесла на утверждение план по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества в 2015-2017 г.г.

Предложение Серовой А.Е.: включить в план контроль за обучением руководителей образовательных организаций, членов общественных советов, экспертов по независимой оценке качества работы образовательных организаций.

Решение:

1. Утвердить план по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества в 2015-2017 г.г. (приложение № 1) с предложенным дополнением (единогласно).

Председатель Общественного совета

Баранова Т.В.

Секретарь Общественного совета

Теряева Е.А.

План
по улучшению качества работы организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества в
2015-2017 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки реализации	Исполнители
1.	Определение и утверждение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность	проведение независимой оценки в указанные сроки	1 раз в год (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же организаций)	общественный совет, организация-оператор
2.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	1 раз в год, январь	общественный совет
3.	Информирование граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций; привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг; обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций	постоянно	министерство образования и молодежной политики Магаданской области
4.	Обеспечение технической возможности	размещение электронной анкеты (онлайн-	постоянно, выгрузка результатов 1	министерство образования и молодежной

	выражения мнений получателей о качестве оказания услуг	опрос) о качестве оказания услуг на сайтах организаций	раз в квартал	политики Магаданской области
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах образовательных организаций	информирование о результатах независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно	руководители образовательных организаций
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации об организациях, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru	контроль за размещением информации об организации, своевременная подготовка информации об организации на сайте, открытость и доступность информации об организации	постоянно	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, организация-оператор
7.	Обновление информационных стендов в образовательных организациях, работа со СМИ	повышение имиджа образовательной организации, информационная открытость образовательной организации	постоянно	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием
8.	Обеспечение доступности организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием

9.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников организаций	формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации; разработка обучающих семинаров, повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа организации	по отдельному графику	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием
10.	Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы организаций	укрепление материально-технической базы организаций, создание в них более комфортных для граждан условий, обеспечение соответствия установленным в Российской Федерации санитарно-гигиеническим нормам		министерство образования и молодежной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием
11.	Опубликование на веб-сайтах образовательных организаций и органов управления образованием информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн-голосовании	информирование участников образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	январь 2017 года	руководители органов управления образованием, руководители образовательных организаций
12.	Организация работы телефонов "прямой линии" по вопросам проведения	формирование предложений по вопросам НОК	постоянно	организация-оператор

	независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях			
13.	Проведение тематических семинаров для руководителей образовательных организаций, ответственных за независимую оценку, по вопросам создания системы информирования в образовательной организации	своевременная подготовка информации о проведении НОК, повышение уровня профессиональной подготовки исполнителей	ежеквартально	организация-оператор, МОГАУ ДПО «ИРОиПКПК»
14.	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования	открытость и доступность информации об образовательных услугах	раз в полгода	руководители образовательных организаций
15.	Размещение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, организация-оператор
16.	Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества на заседании общественных советов	подготовка предложений по улучшению качества предоставляемы	раз в полгода	общественный совет

	при министерстве образования и молодежной политики Магаданской области	х организациями услуг, поручения руководителям организаций, разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению деятельности организаций		
17.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественных советов при министерствах	утверждение плана мероприятий	IV квартал 2017 г., IV квартал 2018 г., в течение месяца со дня поступления информации	министерство образования и молодежной политики Магаданской области
18.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальных сайтах подведомственных организаций	открытость и доступность информации	ежегодно в январе	министерство образования и молодежной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием
19.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	один раз в квартал	общественный совет
20.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	повышение оценки образовательных организаций по критерию открытости и доступности информации об организации: МКОУ «НШ-ДС с. Балаганное»,	первое полугодие 2018 года	руководители МКОУ «НШ-ДС с. Балаганное», МКОУ «НШ-ДС с. Тополовка», МКОУ «НШ-ДС с. Верхний Парень», МКОУ «СОШ

		<p>МКОУ «НШ-ДС с. Тополовка», МКОУ «НШ-ДС с. Верхний Парень»,</p> <p>МКОУ «СОШ с. Гижига», МБОУ «СОШ п. Омсукчан», МБОУ «СОШ № 23 г. Магадана», МБОУ «СОШ п. Мяунджа», МБОУ «СОШ п. Дебин»</p>		<p>с. Гижига», МБОУ «СОШ п. Омсукчан», МБОУ «СОШ № 23 г. Магадана», МБОУ «СОШ п. Мяунджа», МБОУ «СОШ п. Дебин», руководители муниципальных органов управления образованием</p>
21.	Повысить комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	повышение оценки образовательных организации по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	первое полугодие 2018 года	руководитель МБОУ «ОСОШ г. Магадана», руководитель департамента образования мэрии г. Магадана
22.	Обеспечить оптимальный уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	повышение оценки образовательной организации по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	первое полугодие 2018 года	руководитель МБОУ «НОШ г. Сусумана», руководитель комитета по образованию администрации и Сусуманского городского округа