

# Регламент проведения общественной экспертизы качества образования

(Утвержден приказом департамента образования Новосибирской области от 12.09.2007 № 851)

## I. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом «Об образовании» от 10.07.1992 г. № 3266-1 (статья 8, статья 33, п.п. 8, 18), Постановлением Губернатора Новосибирской области от 5.03.2007 г. № 92 и определяет организацию и проведение общественной экспертизы качества образования на территории Новосибирской области.

2. Регламент регулирует отношения между действующими на территории Новосибирской области общественными экспертами в сфере образования, областным органом исполнительной власти, осуществляющим управление в сфере образования, органами местного самоуправления, учредителями образовательных учреждений, образовательными учреждениями, обучающимися и их родителями (законными представителями), органами, реализующими государственно-общественный характер управления образованием, общественными объединениями граждан, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования.

3. В настоящем Регламенте применяются понятия.

3.1. **Общественная экспертиза качества образования** – проводимая общественными экспертами процедура оценки качества образования (образовательных услуг) и условий его предоставления при установлении их соответствия законодательству и нормативным документам. Общественная экспертиза качества образования осуществляется при проведении государственных процедур оценки и контроля качества образования в рамках полномочий, переданных областному органу исполнительной власти, осуществляющему управление в сфере образования, или является добровольной. Проводится на всех уровнях системы образования: образовательное учреждение, муниципальная система образования, областная система образования.

3.2. **Система общественной экспертизы качества образования** – организация экспертиз и деятельности общественных экспертов в сфере образования на основе принятых правил, процедур и нормативов;

3.3. **Общественные эксперты в сфере образования** – общественные организации (объединения) экспертов со статусом юридического лица, членами которой могут являться юридические и физические лица, прошедшие соответствующую подготовку и сертифицированные для участия в экспертизе качества образования и требований к качеству образования, установленных федеральными и областными законами и нормативными актами, нормативно закрепленными консолидированными заказами на оказание образовательных услуг.

3.4. **Аудит (проверка) системы общественной экспертизы качества образования** – процедура определения степени выполнения требований к системе общественной экспертизы качества образования. Наблюдения аудитов (проверок) общественной экспертизы качества образования используются для оценки эффективности системы и определения возможностей ее улучшения.

4. Целью общественной экспертизы качества образования является создание всесторонних условий для:

- установления среднесрочных и долгосрочных ориентиров развития образования на территории Новосибирской области;
- соответствия качества образования (образовательных услуг) и условий его предоставления положениям консолидированных заказов на оказание образовательных услуг, закрепленных нормативными актами;
- объективности проведения процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации обучающихся и педагогических работников;

- повышения конкурентоспособности образования Новосибирской области на образовательном пространстве Российской Федерации.

5. Задачи общественной экспертизы качества образования:

- проведение добровольной экспертизы качества образования на основе обращений обучающихся и их родителей (законных представителей), граждан, общественных объединений, учреждений среднего и высшего профессионального образования, работодателей, предприятий и других хозяйствующих субъектов в областной орган исполнительной власти, осуществляющий управление в сфере образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, к учредителям образовательных учреждений;
- представительство в экспертных комиссиях, создаваемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, или областным органом исполнительной власти, осуществляющим управление в сфере образования;
- организация сравнительной экспертизы в образовательных учреждениях и в муниципальных системах образования;
- участие в работе по созданию и совершенствованию стандартов, норм, показателей и индикаторов и других нормативов, регулирующих вопросы качества образования;
- участие в разработке программ по защите прав и сохранению здоровья участников образовательного процесса, обеспечению качества образования;
- формирование и распространение достоверной, объективной и полной информации о качестве образования в Новосибирской области;
- выдача рекомендаций образовательным учреждениям, региональной и муниципальным системам образования о применении ими форм управления и оценки качества образования, организации образовательной деятельности, образовательных технологий и методик;
- содействие в разрешении споров по результатам экспертизы качества образования, осуществленных государственными органами.

6. Основные принципы общественной экспертизы качества образования:

- законность;
- добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной экспертизы, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;
- защита прав участников экспертизы;
- равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон: обучающиеся и их родители (законные представители), граждане, органы, осуществляющие управление в сфере образования, общественные объединения, иные заявители по вопросам качества образования.

## **II. Общественная экспертиза качества образования**

7. Объектами общественной экспертизы качества образования являются:

- результаты образования (образовательных услуг), предоставляемого обучающимся образовательными учреждениями различных типов и видов;
- условия ведения образовательного процесса в образовательных учреждениях различного типа и вида;

- учебные планы и образовательные программы, реализуемые в образовательных учреждениях;
- процедуры итоговой и промежуточной аттестации обучающихся в образовательных учреждениях различного типа и вида;
- деятельность образовательных учреждений различного типа и вида по управлению качеством образования;
- проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности образовательных учреждений и педагогов;
- воспитательные программы, реализуемые образовательными учреждениями и системами образования.

8. Участниками общественной экспертизы качества образования являются:

- заказчик – субъект, выдвигающий предложения по объекту экспертизы и желающий получить экспертное заключение (орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, учредитель образовательного учреждения, образовательное учреждение, общественные объединения, граждане и др.);
- исполнитель – региональная общественная организация экспертов в сфере образования (со статусом юридического лица), осуществляющая организационное обеспечение реализации заказа на общественную экспертизу качества образования и дающая экспертное заключение;
- представитель общественности - физическое лицо, из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, общественных объединений и организаций, принимающий участие в процедурах оценки качества образования в качестве члена комиссии или наблюдателя, имеющий удостоверение, выданное соответствующим органом, осуществляющим управление в сфере образования.

9. Формы общественной экспертизы и участия представителей общественности в оценке качества образования:

- экспертиза качества образования, проводимая по инициативе заказчика;
- общественное представительство в самообследовании образовательного учреждения;
- аналитическая работа по результатам мониторинга и экспертного исследования систем образования и деятельности образовательных учреждений;
- общественное наблюдение при проведении процедур итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена, лицензирования и государственной аккредитации образовательных учреждений, аттестации педагогических работников образовательных учреждений, оценки качества предметной обученности;
- общественное участие в решении вопросов материального стимулирования педагогических работников и руководителей образовательных учреждений.

10. Общий порядок проведения общественной экспертизы качества образования:

- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, или учредитель образовательного учреждения принимают решение о проведении общественной экспертизы качества образования в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации на основании собственных планов или обращений заказчиков о проведении экспертизы;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, учредитель образовательного учреждения или иной заказчик используют заключение общественной экспертизы при принятии решения по объекту экспертизы.

11. Организационно-правовые и финансовые взаимоотношения субъектов общественной экспертизы качества образования оформляются на договорной основе и регулируются действующим законодательством.

12. Заключение исполнителя о соответствии качества образования (образовательных услуг) и условий его предоставления требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, нормам и правилам, принятым Правительством Российской Федерации, законам и нормативным актам Новосибирской области, консолидированным заказам на оказание образовательных услуг, закрепленным нормативными актами, а также об объективности проведения процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации обучающихся и педагогических работников, являются официальными документами.

13. Апелляционной инстанцией по процедуре общественной экспертизы качества образования являются орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, или суды.

14. Сертификацию общественных экспертов на право участия в экспертизе качества образования проводит областной орган исполнительной власти, осуществляющий полномочия по контролю и надзору в сфере образования.

### **III. Права и обязанности участников общественной экспертизы качества образования**

15. Заказчик.

Права:

- по согласованию с исполнителем устанавливать сроки проведения экспертизы, но длительностью не более 3 месяцев;
- знакомиться с нормативными правовыми актами, методами, формами, на которых основывается общественная экспертиза качества образования;
- знакомиться с ходом проводимой экспертизы;
- вносить с согласия исполнителя изменения (усовершенствования) в объект экспертизы в ходе экспертного процесса;
- отказаться от исполнения условий договора на проведение общественной экспертизы качества образования в любое время, известив исполнителя письменно за 7 дней до срока расторжения договора;
- в случае возникновения спора с исполнителем по поводу недостатков экспертизы или их причин требовать дополнительной экспертизы;
- при невыполнении исполнителем в назначенный срок экспертизы отказаться от договора возмездного оказания услуг и потребовать возмещения убытков либо поручить оказание услуг другому лицу за счет исполнителя;
- обращаться в соответствующие апелляционные инстанции при несогласии с итоговым заключением экспертизы в части процедуры её проведения.

Обязанности:

- создавать условия исполнителю для своевременного и качественного проведения экспертизы в соответствии с договором;
- своевременно обеспечивать исполнителя необходимыми для выполнения договора о проведении общественной экспертизе качества образования информацией и документами;
- не вмешиваться в деятельность исполнителя, если это негативно влияет на достоверность экспертизы;
- направлять по требованию исполнителя письменные запросы от своего имени в адрес третьих лиц для получения необходимой для проведения экспертизы информации;

- соблюдать при необходимости условия конфиденциальности при организации проведения научной и научно-технической экспертизы, в том числе анонимность экспертов;
- оплачивать работу исполнителя в соответствии с договором на проведение общественной экспертизы качества образования, если иное не предусмотрено договором;
- возместить исполнителю моральный и материальный ущерб, причиненный своими неправомерными действиями при проведении экспертизы;
- принять от исполнителя экспертные заключения и использовать их при принятии решений по объекту экспертизы;
- при обнаружении после окончания экспертизы скрытых ее недостатков, в том числе таких, которые были умышленно скрыты исполнителем, известить об этом исполнителя в срок 7 дней после их обнаружения.

16. Заказчики в лице областного органа исполнительной власти, осуществляющего управление в сфере образования, и учредителя образовательного учреждения обязаны создавать условия для подготовки и повышения квалификации общественных экспертов в сфере образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

17. Заказчик несет в установленном законом порядке ответственность за нарушение условий договора о проведении общественной экспертизы качества образования и принятие необоснованных решений, связанных с утверждением или не утверждением результатов экспертизы.

18. Исполнитель.

Права:

- получать всю необходимую информацию для проведения экспертизы, в том числе и по вопросам, возникающим в ходе проведения экспертной работы;
- определять персональный состав экспертных комиссий, привлекать в качестве экспертов ведущих ученых и высококвалифицированных специалистов, в качестве коллективных экспертов – экспертные группы, комиссии, советы, а также организации соответствующей специализации;
- по согласованию с заказчиком устанавливать сроки проведения экспертизы;
- устанавливать методику и формы проведения экспертиз, порядок представления в экспертную комиссию результатов работы индивидуальных и коллективных экспертов;
- заявлять ходатайства о предоставлении дополнительной информации, самостоятельно осуществлять в установленном порядке сбор дополнительной информации, относящейся к предмету и объекту общественной экспертизы качества образования с разрешения или с уведомлением заказчика экспертизы;
- ходатайствовать о привлечении к проведению экспертизы других экспертных организаций и (или) экспертов;
- давать разъяснения и делать заявления по поводу толкования экспертного заключения или других результатов экспертизы;
- обжаловать в установленном порядке действия лиц, препятствующих экспертному процессу;
- в случае возникновения спора с заказчиком по поводу недостатков экспертизы или их причин требовать дополнительной экспертизы;
- отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг при условии полного возмещения заказчику убытков.

Обязанности:

- обеспечить своевременное исполнение заказа на общественную экспертизу качества образования в соответствии с нормативно установленными требованиями и договорами;
- сохранять конфиденциальность полученной информации, содержащей государственную или коммерческую тайну, не нарушать конфиденциальность данных, представленных на экспертизу;
- соблюдать права объекта экспертизы на интеллектуальную собственность;
- обеспечивать прозрачность процедур экспертизы и гласность результатов экспертизы;
- противодействовать оказанию давления на экспертов;
- объективно оценивать характеристики объекта экспертизы.

#### 19. Общественные эксперты в сфере образования.

##### Права:

- получать вознаграждение за участие в комплексных общественных экспертизах качества образования, проводимых по инициативе заказчика, и в работе экспертных комиссий, формируемых органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования;
- регулярно повышать квалификацию в области общих и специальных вопросов оценки качества образования, организации и проведения экспертиз в сфере образования;
- информировать общественность о результатах проведенных общественных экспертиз качества образования;
- принимать участие в проведении экспертного анализа и оценки предмета и объектов экспертизы на всех стадиях проведения экспертизы;
- свободно излагать мнения и суждения в процессе проведения экспертизы, способствующие достижению целей и задач общественной экспертизы качества образования.

##### Обязанности:

- иметь сертификат установленного образца, дающий право принимать участие в экспертизах в сфере образования;
- являться действующим членом региональной общественной организации экспертов в сфере образования;
- неукоснительно исполнять требования, предъявляемые к работе в экспертных комиссиях;
- провести полное исследование представленных ему объектов экспертизы и дать объективное и обоснованное заключение по поставленным перед ним вопросам;
- предъявлять по требованию заказчика документы, подтверждающие профессиональную квалификацию эксперта и опыт работы в качестве эксперта;
- при наличии или возникновении предусмотренных законом оснований для своего отвода в качестве эксперта немедленно письменно заявить об этом заказчику либо руководителю региональной общественной организации экспертов в сфере образования;
- явиться по вызову представителя заказчика общественной экспертизы качества образования для личного участия в экспертном процессе;
- хранить в тайне полученную в ходе экспертиз конфиденциальную информацию.

#### **IV. Организационные вопросы общественной экспертизы качества образования**

20. Система общественной экспертизы качества образования действует на всех уровнях управления образованием. Областная система общественной экспертизы качества образования включает в себя Совет при Губернаторе Новосибирской области по вопросам развития образования в Новосибирской области и региональную областную общественную организацию экспертов в сфере образования. Муниципальная система общественной экспертизы качества образования включает в себя муниципальные общественные советы по вопросам развития образования и муниципальные отделения областной общественной организации экспертов в сфере образования. Общественную экспертизу качества образования в образовательном учреждении организует Совет образовательного учреждения.

21. Аудит (проверка) системы общественной экспертизы качества образования проводится по инициативе органов (Советы), обеспечивающих государственно-общественный характер управления образованием на всех уровнях, областной общественной организации экспертов в сфере образования и образовательных учреждений. Возмещение затрат, связанных с проведением аудита, осуществляется органом, осуществляющим управление в сфере образования, или учредителем образовательного учреждения.

22. В системе общественной экспертизы качества образования может создаваться собственная кадровая и материальная экспертная база, с привлечением высококвалифицированных специалистов и оснащенная соответствующим оборудованием.